

۱- افتتاح حساب وام گیرنده و ضامن فقط بصورت اینترنتی و در سایت mresalat.ir اقدام به ثبت عضویت نمایید. همراه داشتن اصل شناسنامه و کارت ملی هوشمند و کدپستی دقیق محل سکونت الزامی است.

وام گیرنده مدیر یا مربی می باشد و کارت پایان خدمت برای آقایان الزامی است.

۲- وام گیرنده و ضامن در سایت imerat.ir اعتبارسنجی نمایید. پس از دریافت پیامک نتیجه اعتبارسنجی از سامانه، هزینه اعتبارسنجی را در سایت پرداخت نمایید. (حدوداً یک هفته کاری زمان خواهد برد)

کدکانون اعتبارسنجی: ۱۰۰۰۱

* توان بازپرداخت در اعتبارسنجی بیش از ۱ میلیون تومان ثبت شود*

مدارک مورد نیازی که باید در سامانه اعتبارسنجی بارگذاری شود: ۱- کارمند: فیش حقوقی مهر شده یا معرفی نامه + سابقه بیمه + پرینت حساب بانکی واریز حقوق و یا از طریق موسسه به اتحادیه معرفی تا بصورت گروهی بدون مدرک تا سقف یک میلیون توان بازپرداخت معرفی شود.

شماره تماس پشتیبانی اعتبارسنجی: ۰۲۱-۷۲۴۲۳۹۰۰

۲- کاسب: پروانه (جواز کسب یا کارت هوشمند) + پرینت حساب بانکی گردش دستگاه پوز یا معدل موجودی

۳- پس از افتتاح حساب و پرداخت هزینه اعتبارسنجی باید وام گیرنده و ضامن همزمان نرم افزار [icup](http://icup.ir) را از سایت بانک قسمت سفته الکترونیک نصب کرده و نسبت به احراز هویت و امضای دیجیتال سپس دریافت سفته الکترونیک برای وام گیرنده و ضامن هر کدام جداگانه به مبلغ ۲۰ درصد بیشتر از مبلغ وام اقدام نمایند. (ضامن میبایستی سفته های وام گیرنده را با کد یکتا سفته وام گیرنده انجام دهد.)

۴- پس از تکمیل پرونده از سامانه اعتبارسنجی برای شما پیامک ثبت بهبوددهنده ارسال می گردد در این مرحله باید از سایت بانک قسمت پیشخوان مجازی رسالت pwa.rqbank.ir از منو - بانکداری مدرن - فعالسازی و رمز مجدد - رمز همراه بانک یا اینترنت بانک رسالت درخواست نمایید و پس از دریافت کد رهگیری، رمز عبور برای شما ارسال می گردد. نام کاربری همان شماره مشتری که روی کارت عابر بانک می باشد پس از ورود به همراه بانک یا اینترنت بانک مبلغ و افساط تسهیلات خود را در منو درخواست تسهیلات ثبت نمایید و حدود ۲۴ ساعت بعد از ثبت درخواست پیامک جهت تعیین وضعیت درخواست تسهیلات دریافت می نمایید. با ورود مجدد به همراه بانک یا اینترنت بانک قرارداد را امضا نمایید و پرونده تشکیل و تسهیلات واریز

در صورت هر گونه خطا و یا سوال احتمالی مرکز امداد مشتریان بصورت ۲۴ ساعته آماده پاسخگویی می باشد ۰۲۱-۴۷۴۷ یا (از ساعت ۸ الی ۱۶ با شماره ۳۴۷۴۸-۰۳۱) استان اصفهان پاسخگو می باشد.

مشاهده اقساط، تاریخ سررسید و باقی مانده تسهیلات فقط از طریق همراه بانک یا اینترنت بانک میسر می باشد.